



دليل المستخدم للعميل

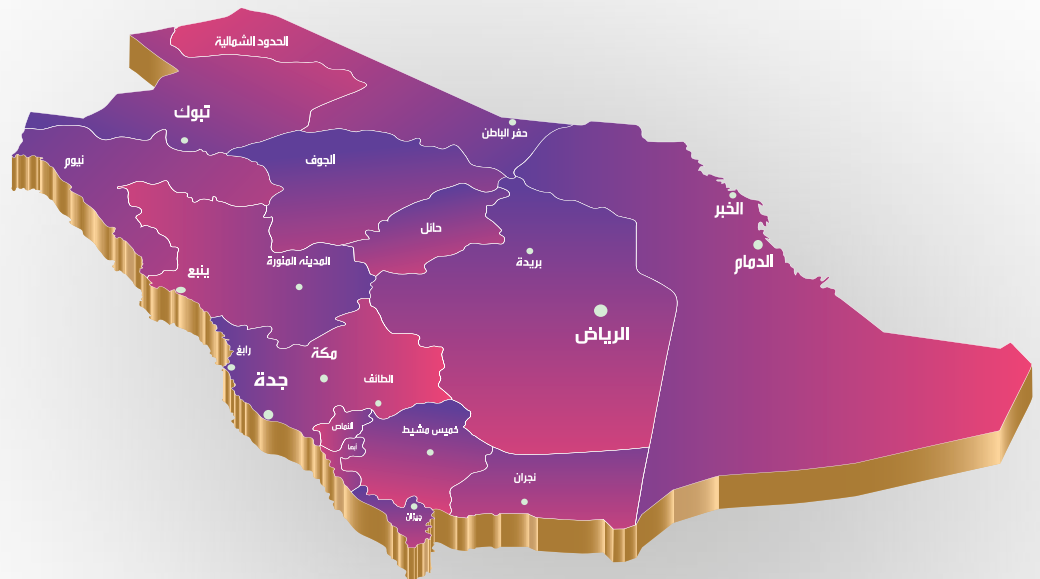


المقدمة

يفخر بجدا بأنه هو التطبيق الأشمل والأسهل لحجز قاعات وقصور الأفراح من أي مدينة بالمملكة العربية السعودية و خلال دقائق فقط.

حيث يوفر التطبيق عناء البحث والانتقال بين المدن والأحياء والحجز بالطرق التقليدية من خلال منصة تسعى من أجل تقديم خدمات الحجز الإلكترونية بنظام مؤتمت وبطريقة آمنة عبر تبني أحدث التقنيات.

وسعيًا منا لتحسين تجربة العميل، ومساعدته في الاستفادة من الخدمات المقدمة بكل يسر وسهولة، تم إعداد هذا الدليل لشرح كامل خطوات التسجيل والاستخدام في منصة بجدا.



المنصات

يتوفر تطبيق بجدا لمزود الخدمة على منصات
ويب - android - iOS



حمل التطبيق



92 000 2960

info@bjda.com

www.bjda.com



bjdajoy

انشاء حساب جديد

1

اضغط على انشاء حسابك كعميل

2

ادخل بيانات التسجيل والمعلومات الخاصة بك بشكل صحيح ويجب أن يكون رقم الهاتف فعال

3

إضغط إنشاء حساب

9:41

رجوع >

بجدا
BJDA

يرجى تسجيل الدخول لإكمال عملية الحجز

إنشاء حساب تسجيل الدخول

اللقب الاسم الأول والثاني

رقم الهاتف

رقم الهوية

البريد الإلكتروني (اختياري)

إنشاء الحساب

شاشة التسجيل المبدئية للعميل

تسجيل دخول

The screenshot shows the BJDA mobile app interface. At the top, there is a status bar with the time 9:41, signal strength, Wi-Fi, and battery icons. Below the status bar is a 'رجوع >' (Return) button. The main header features the BJDA logo and the text 'يرجى تسجيل الدخول لإكمال عملية الحجز' (Please log in to complete the booking process). Below the header, there are two buttons: 'إنشاء حساب' (Create Account) and 'تسجيل الدخول' (Log In). The 'تسجيل الدخول' button is highlighted with a blue circle labeled '1'. Below the buttons is a text input field for the phone number, labeled 'رقم الهاتف' (Phone Number), with a green checkmark icon to its left. Below the input field is a text prompt: 'سيتم إرسال رمز تأكيد على رقم هاتفك' (A confirmation code will be sent to your phone number). Below the prompt is a red button labeled 'إرسال الرمز' (Send Code). A blue circle labeled '2' points to this button. To the right of the phone number input field, there is a blue circle labeled '1' with a line pointing to the input field, and the text 'ادخل رقم هاتفك' (Enter your phone number). Below the phone number input field, there is a blue circle labeled '2' with a line pointing to the 'إرسال الرمز' button, and the text 'انقر هنا لتسجيل الدخول' (Click here to log in).

في حال كنت مسجل مسبقا أدخل رقم الهاتف الخاص بك
في خانة رقم الجوال بشكل صحيح

رمز التأكيد

9:41

رجوع >

بجدا
BJDA

يرجى تسجيل الدخول لإكمال
عملية الحجز

إنشاء حساب تسجيل الدخول

تم إرسال رمز التأكيد على الرقم
(تعديل) 5603432132

يرجى إدخال الرمز المرسل
إعادة إرسال

تسجيل الدخول

1

بعد ارسال رمز
التأكيد على هاتفك
قم بكتابة رمز
التحقق الظاهر
أمامك بشكل
متطابق في الخانة
المخصصة له

2

ثم انقر على تسجيل
دخول

الشاشة الرئيسية



بعد تسجيل الدخول ستظهر لك الشاشة الرئيسية للتطبيق ، من خلال هذه الشاشة ادخل التفاصيل والمعلومات اللازمة لتظهر لك مجموعه لا متناهيه من خيارات القاعات والقصور .

شاشة البحث

The screenshot shows the search interface of the BJDA mobile app. At the top, the BJDA logo and the text "وین تحب فرحك؟" are visible. Below this, there are four input fields: "المدينة" (City) with a dropdown menu showing "الرياض", "الحي" (District) with a dropdown menu showing "حي الفيوان", "التاريخ (من)" (Date From) with a calendar icon and "26 ذو القعدة, 1444", and "التاريخ (الى)" (Date To) with a calendar icon and "27 ذو القعدة, 1444". Below these fields is a text input field for "إسم القصر (اختياري)" (Optional Palace Name) with "قصر الاحلام" entered. A red "بحث" (Search) button is at the bottom of the form. Below the button, the text "إضغط على زر البحث لظهار النتائج" (Press the search button to display the results) is shown. At the bottom of the screen, there is a navigation bar with icons for "الرئيسية" (Home), "بحث" (Search), "الحجوزات" (Reservations), and "مسابي" (Matches).

1 ادخل اسم المدينة والحي التي ترغب بها

2 ادخل التاريخ المناسب

3 ادخل اسم القاعة المرغوبة (اختياري)

4 ثم انقر للبحث

يمكنك استخدام ميزة "البحث" بشكل مفصل
للعثور سريعًا على نتائج للقاءات حسب رغباتكم
المدخلة

نتائج البحث



1
انقر على اسم
القاعة المرغوبة

بعد الضغط على زر البحث في الصفحة السابقة
سيظهر لك في صفحة نتائج البحث خيارات متعددة
من القاعات وفقاً للبيانات المدخلة مسبقاً

تفاصيل القاعة



بعد النقر على اسم القاعة المرغوبة ستظهر لك

معلومات مفصلة عنها هنا

تاريخ الحجز



1

تحديد الشهر | السنة
المرغوبة

2

تحديد اليوم المرغوب

3

انقر هنا لحجز التاريخ

تفاصيل الحجز



من هذه الصفحة يمكنك الاطلاع على كافة تفاصيل الدفعات لديك والمتبقي من المستحقات مع تواريخ استحقاقها

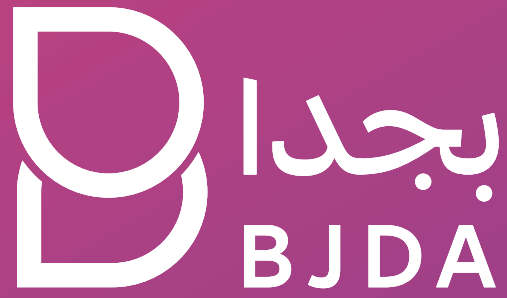
الحجوزات



من هذه الصفحة يمكنك الاطلاع على كافة
التفاصيل حول جميع الحجوزات لديك الحالية -
والمكتملة- والملغية ودفوعاتك السابقة والمتبقية



في خانة حسابي ستظهر لك قائمه منسدلة بها
العديد من الخدمات لإدارة جميع جوانب حسابك
في تطبيق بجدا



نأخذك إلى مفهوم حجز مختلف